

Algemene Huurvoorwaarden Electric Motorbikes

Definities:

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de *Huurovereenkomst* sluit.

Huurovereenkomst: het schriftelijke document waarin alle gemaakte afspraken omtrent de huur van het *Voertuig* en eventuele accessoires zijn vastgelegd, zijn ondertekend door zowel *Huurder* als *Verhuurder* en waarvan deze Algemene Huurvoorwaarden een deel van uitmaken.

Huursom: de overeengekomen huurprijs inclusief alle bijkomende kosten voor bijvoorbeeld extra's en accessoires.

Schade van de Verhuurder: de schade die *Verhuurder* lijdt ten gevolge van beschadiging (inclusief een toestand van het *Voertuig* of onderdelen die niet past bij normale slijtage), vermissing van het *Voertuig* of onderdelen en/of met of door het *Voertuig* aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de *Huurder* jegens derden aansprakelijk is. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) het *Voertuig* en de derving van inkomsten.

Verhuurder: Electric Motorbikes

Voertuig: het voertuig en alle andere middelen die deel uitmaken van de *Huurovereenkomst*.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle *Huurovereenkomsten* die tussen *Verhuurder* en *Huurder* worden gesloten.

Artikel 2. Het aanbod

1. *Verhuurder* brengt schriftelijk (e-mail) een aanbod uit naar keuze van de *Huurder*.
2. Het aanbod is gedurende 14 dagen geldig op basis van beschikbaarheid van voertuigen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, en mogelijke bijkomende kosten. Daarnaast wordt de hoogte van het eigen risico en de borgsom of andere wijze van zekerheidsstelling vermeld.
4. Het aanbod vermeldt de openingstijden van de *Verhuurder* en het telefoonnummer waarop de *Verhuurder* te bereiken is.
5. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling.
6. Het aanbod verklaart deze Algemene Voorwaarden van toepassing, welke ook bij het aanbod worden overhandigd.

Artikel 3. De Huurovereenkomst

1. De *Huurovereenkomst* komt tot stand door aanvaarding van het aanbod en de betaling als in Artikel 7 genoemd. Een mondelinge overeenkomst dient schriftelijk te worden bevestigd door de *Verhuurder* om geldig te zijn.
2. De *Huurovereenkomst* wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de *Huurovereenkomst* is vermeld. Op de *Huurovereenkomst* wordt het tijdstip van begin en einde van de huurperiode vermeldt.

Artikel 4. Prijs en prijswijzigingen

1. De *Huursom* en de eventuele bijkomende kosten, tezamen te prijs genoemd, worden vooraf overeengekomen en zijn vermeld in de *Huurovereenkomst*.
2. Als na het sluiten van de *Huurovereenkomst* een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid van dit Artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals bijvoorbeeld die ter zake van BTW.
4. Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het *Voertuig* verbonden kosten, zoals tolgelden, Eurovignet, de kosten voor het opladen, reinigingskosten en parkeerkosten voor rekening van de *Huurder*.
5. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan, kunnen *Huurder* geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

Artikel 5. Huurperiode en overschrijding van de huurperiode

1. *Huurder* is verplicht het *Voertuig* uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de *Huurovereenkomst* vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. *Verhuurder* is verplicht het *Voertuig*, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.
2. Het *Voertuig* mag slechts met toestemming van de *Verhuurder* buiten openingstijden worden teruggebracht en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld.
3. Eventuele afspraken over het eerder terugbrengen en/of beschikbaar stellen van het *Voertuig* dan het einde van de huurperiode zijn mogelijk en worden vastgelegd in de *Huurovereenkomst*.
4. Indien het *Voertuig* niet na afloop van de – eventueel verlengde – huurperiode is ingeleverd op de afgesproken wijze, is *Verhuurder* gerechtigd het *Voertuig* onmiddellijk terug te nemen. De uit de *Huurovereenkomst* voortvloeiende verplichtingen van *Huurder* blijven van kracht tot het moment dat het *Voertuig* weer in bezit is van *Verhuurder* en alle verplichtingen van *Huurder* voortvloeiende uit de *Huurovereenkomst* zijn voldaan.
5. Indien *Huurder* het *Voertuig* niet tijdig heeft ingeleverd, is *Verhuurder* gerechtigd de *huurder* 25% van de daghuurprijs in rekening te brengen voor elk uur waarmee de huurperiode wordt overschreden. Na overschrijding met 4 uur zal per dag 2 keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht, onverminderd de verplichting van de *Huurder* tot vergoeding van door *Verhuurder* geleden en te lijden schade. Als het feitelijk blijvend onmogelijk is om het *Voertuig* te retourneren dan wordt geen verhoogde huurprijs in rekening gebracht, maar is *Huurder* gehouden om de waarde van het *Voertuig* te vergoeden: nader beoordelen in het licht van de verzekeringen.

Artikel 6. Annulering

1. Indien de *Huurovereenkomst* wordt geannuleerd, is de *Huurder* de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - a. Langer dan een periode van 30 dagen voor aanvang van de huurperiode: 10% van de *Huursom*.
 - b. Binnen een periode van 30 dagen maar langer dan een periode van 7 dagen voor aanvang van de huurperiode: 50% van de *Huursom*.

- c. Binnen een periode van 7 dagen maar langer dan 24 uur voor aanvang van de huurperiode: 75% van de *Huursom*.
 - d. Binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode: 100% van de *Huursom*.
2. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
 3. Alleen annuleringskosten genoemd onder lid 1.a. van dit Artikel zijn om te zetten in een omboeking tegen een betaling van 5% van de *Huursom*. Deze regeling dient in de *Huurovereenkomst* vermeldt te worden om geldig te zijn.

Artikel 7. Betaling

1. *Huurder* heeft bij het ingaan van de *Huurovereenkomst* een vooruitbetaling van minimaal 20% van de *Huursom* voldaan, met een minimum van € 50,-.
2. Bij aanvang van de huurperiode is tevens een betaling van een waarborgsom ter hoogte van € 1.500,- vereist.
3. De waarborgsom wordt geretourneerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het *Voertuig* is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade. In geval van schade wordt de waarborgsom geretourneerd voor zover deze het bedrag waarvoor de *Huurder* aansprakelijk is overschrijdt.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient volledige betaling van de *Huursom* voor aanvang van de huurperiode te geschieden. Betaling van andere bedragen dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Bij niet-betaling is *Huurder* van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum van verzuim is *Huurder* over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor niet-handelsovereenkomsten verschuldigd. *Huurder* is daarenboven gehouden tot betaling van de kosten die *Verhuurder* maakt ten behoeve van incasso. De kosten van incasso buiten rechte worden op voorhand bepaald op de hierna aangegeven bedragen, tenzij deze in voorkomend geval onredelijk zouden zijn:
 - € 44,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente € 500,- of minder bedraagt met een maximum van 15% van de hoofdsom;
 - € 75,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 500,- maar niet meer dan € 5.000,-;
 - € 768,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 5.000,- maar niet meer dan € 10.000,-;
 - € 904,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 10.000,- maar niet meer dan € 20.000,-;
 - € 1.158,- inclusief BTW, indien de hoofdsom plus rente meer bedraagt dan € 20.000,-.
5. *Huurder* kan met *verhuurder* overeenkomen om voorafgaand aan de huurperiode een hoger aantal inbegrepen kilometers af te nemen tegen een gereduceerd tarief. Deze inbegrepen kilometers worden in de *Huurovereenkomst* vermeld. Indien de *Huurder* na afloop van de huurperiode de bij de huur inbegrepen kilometers heeft overschreden, zullen deze worden verrekend aan de hand van de op de *Huurovereenkomst* vermelde kilometerprijs.

Artikel 8. Verplichtingen en voorwaarden *Huurder*

1. Onverminderd het onderstaande dient *Huurder* met het *Voertuig* om te gaan zoals een goed *Huurder* betaamt en ervoor te zorgen dat het *Voertuig* overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het *Huurder* verboden het *Voertuig* te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het *Voertuig* niet geschikt is of op een terrein waarvan *Huurder* te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is. Ook zaken zoals, maar niet beperkt tot, het maken van wheelies of burn-outs zijn verboden.
2. *Huurder* is gehouden het *Voertuig* in oorspronkelijke staat bij *Verhuurder* terug te bezorgen.
3. *Huurder* is gehouden de lading van het *Voertuig* op zorgvuldige wijze te borgen.
4. Alleen personen die in de *Huurovereenkomst* als bestuurder zijn aangeduid, mogen het *Voertuig* besturen. Het is *Huurder* niet toegestaan het *Voertuig* ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld op de *Huurovereenkomst*. *Huurder* dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de *Huurovereenkomst* als bestuurder aangeduide personen het *Voertuig* bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is. Wettelijk is een bestuurder ook een persoon die met het *Voertuig* in de hand loopt.
5. De minimumleeftijd van *Huurder* en bestuurder(s) ten tijde van de aanvang van de huurperiode dient 25 jaar te zijn. Daarnaast dient *Huurder* en/of bestuurder(s) minimaal 3 jaar in bezit te zijn van een geldig Europees rijbewijs. In individuele gevallen kan *Verhuurder* uitzonderingen in leeftijd en de duur van het rijbewijsbezit toelaten onder verhoging van de waarborgsom.
6. Het is *Huurder* niet toegestaan het *Voertuig* te verhuren.
7. Het is *Huurder* niet toegestaan het *Voertuig* te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling of met het *Voertuig* wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- en/of betrouwbaarheidsproeven te houden.
8. Het is *Huurder* niet toegestaan het *Voertuig* buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de *Verhuurder*.
9. In geval van voor *Huurder* kenbare of waarneembare schade of defecten aan het *Voertuig*, is het *Huurder* niet toegestaan het *Voertuig* te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
10. *Huurder* is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder(s) en/of opzittenden van het *Voertuig* en toe te zien op de nakoming daarvan.
11. *Huurder* dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het *Voertuig* behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het *Voertuig* behorende documenten, zoals onder andere het (kopie) kentekenbewijs.
12. Het is niet toegestaan voor bestuurder(s) en/of opzittenden van het *Voertuig* op het *Voertuig* te roken.
13. *Huurder* is verplicht het *Voertuig* met een voor minimaal 10 % opgeladen accu te retourneren.

Artikel 9. Instructies voor de *Huurder*

1. *Huurder* dient de bandenspanning op niveau te (laten) houden en dient gevolg te geven aan een oproep van *Verhuurder* om het *Voertuig* voor onderhoud aan te bieden. Een dergelijke oproep van *Verhuurder* zal zo tijdig gedaan worden dat *Huurder* daaraan redelijkerwijs kan voldoen. Bij huurperioden van een maand of korter zal *Verhuurder* *Huurder* niet verplichten het *Voertuig* voor regulier onderhoud aan te bieden.
 2. *Huurder* is gehouden het *Voertuig* schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting worden de schoonmaakkosten in rekening gebracht ter grootte van € 25,- inclusief BTW.
 3. In geval van voor *Huurder* kenbare of waarneembare schade of defecten aan of met het *Voertuig* toegebracht of vermissing van het *Voertuig* is *Huurder* verplicht:
 - Hier zo spoedig mogelijk melding van te maken;
 - De instructies van de *Verhuurder* op te volgen;
 - Gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan *Verhuurder* of aan diens verzekeraar te verstrekken;
 - Het *Voertuig* niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
 - De *Verhuurder* en door de *Verhuurder* aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.
 4. Bij ongevallen, beschadigingen of vermissing is *Huurder* daarnaast verplicht:
 - Melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - Uiterlijk binnen 2 dagen een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan *Verhuurder* te overleggen;
 - Zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.
 5. *Huurder* is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder(s) en opzittenden van het *Voertuig* en toe te zien op de nakoming daarvan.
 6. Indien *Huurder* goederen in of op het *Voertuig* vervoert, dient *Huurder* deze zelf te verzekeren. *Verhuurder* is nimmer aansprakelijk voor schade aan deze goederen.
 7. *Huurder* dient het rijgedrag aan de omstandigheden aan te passen. *Verhuurder* is niet verplicht om het *Voertuig* op winterbanden af te leveren, waardoor *Huurder* in winterse omstandigheden dient te bepalen of het verantwoord is om het *Voertuig* te gebruiken of aangepast rijgedrag benodigd is.
 8. *Huurder* dient *Verhuurder* ook zo spoedig mogelijk te informeren over:
 - Verstoring van de werking van de kilometerteller of de snelheidsbegrenzer (indien van toepassing), zodra *Huurder* er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een storing;
 - Het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het *Voertuig* ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
 - Vermissing van of anderszins verlies van de macht over het *Voertuig*, onderdelen en/of toebehoren daarvan;
 - Beslaglegging op het *Voertuig*;
- En over andere omstandigheden waarover *Verhuurder* redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.
9. Indien *Verhuurder* inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het *Voertuig* heeft bestuurd of gebruikt,

dient *Huurder* in verband daarmee gestelde vragen van *Verhuurder* zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Artikel 10. Verplichtingen *Verhuurder*

1. *Verhuurder* levert het *Voertuig* met de overeengekomen accessoires, specificaties, vereiste documenten en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden en in technisch goede staat af.
2. *Verhuurder* levert het *Voertuig* met een minimaal voor 80% opgeladen accu af. Indien het *Voertuig* bij de *Huurder* op locatie wordt afgeleverd zal het *Voertuig* met een minimaal voor 50% opgeladen accu bij de *Huurder* worden afgeleverd, tenzij anders overeen gekomen.
3. *Verhuurder* stelt samen met *Huurder* voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het *Voertuig* bevindt, wordt aangegeven. Dit rapport is een onderdeel van de *Huurovereenkomst*.
4. *Verhuurder* dient ervoor te zorgen dat er voorafgaand aan de verhuur aan *Huurder* een instructie gegeven is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar *Huurder* zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
5. *Verhuurder* geeft duidelijke instructie hoe het *Voertuig* te laden.
6. In de instructie wordt vermeld op welk niveau de bandenspanning gehouden dient te worden.
7. *Verhuurder* draagt zorg voor adequate pechhulp zowel in Nederland als in het buitenland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als in de *Huurovereenkomst* is vermeld dat het *Voertuig* ook in het buitenland gebruikt mag worden.
8. Onder adequate pechhulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de *Verhuurder* indien het *Voertuig* wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden en de geschatte reparatieduur langer dan twee werkdagen is. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door *Verhuurder* vergoed.
9. *Verhuurder* en *Huurder* inspecteren het *Voertuig* direct bij inlevering door *Huurder* op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het *Voertuig* bij de eigen vestiging, als bij inlevering van het *Voertuig* op een andere vestiging, of bij inname van het *Voertuig* op een afgesproken adres door een medewerker of vertegenwoordiger van *Verhuurder*.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van *Huurder* voor schade

1. *Huurder* is in geval van per schadegeval aansprakelijk tot het op de *Huurovereenkomst* vermelde eigen risico.
2. Indien de schade evenwel is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met de Artikelen in deze Algemene Huurvoorwaarden, is *Huurder* volledig aansprakelijk voor *Schade van de Verhuurder*, tenzij hij bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is.

3. Indien het *Voertuig* met toestemming van de *Verhuurder* wordt geretourneerd buiten de openingstijden van de *Verhuurder* en/of op een nader overeengekomen plaats niet zijnde de bedrijfslocatie van de *Verhuurder* ter beschikking wordt gesteld voor afhalen door de *Verhuurder*, blijft *Huurder* overeenkomstig het eerste en/of tweede lid van dit Artikel aansprakelijk voor de *Schade van de Verhuurder* ontstaan tot het tijdstip waarop *Verhuurder* feitelijk het *Voertuig* heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren en heeft ingenomen. *Verhuurder* zal in de hier genoemde situaties het *Voertuig* bij eerste gelegenheid inspecteren en zal *Huurder* direct informeren indien schade is geconstateerd.
4. Voor *Schade van de Verhuurder* die bestaat uit vermogensschade ten gevolge van met of door het *Voertuig* aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor *Verhuurder*, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het *Voertuig* jegens derden aansprakelijk is, geldt het bepaalde in het tweede lid van dit artikel slechts indien er volgens de voorwaarden van de WAM-verzekeringsovereenkomst geen dekking bestaat.
5. In geval van schade aan het *Voertuig* in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het *Voertuig* voor rekening van *Verhuurder*, tenzij het tweede lid van dit Artikel van toepassing is.
6. *Huurder* is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder(s) en de opzittenden van het *Voertuig*, ook indien deze niet de instemming van *Huurder* hadden.

Artikel 12. Gebreken aan het Voertuig en aansprakelijkheid van de Verhuurder

1. *Verhuurder* is verplicht op verlangen van *Huurder* gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van *Verhuurder* zijn te vergen. Deze verplichting geldt niet indien *Huurder* jegens *Verhuurder* aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.
2. *Verhuurder* is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken als gevolg van een gebrek aan het *Voertuig* voor zover de totale waarde van die vervoerde zaken meer bedraagt dan € 1.500. Voor personenschade is *Verhuurder* niet aansprakelijk als en voor zover de benadeelde zijn schade heeft kunnen verhalen op uitkering krachtens schadeverzekering of verstrekkingen uit andere hoofde.
3. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor zover het gaat om gebreken die *Verhuurder* bij het aangaan van de *Huurovereenkomst* kende of had behoren te kennen of terzake van het ontstaan waarvan de *Verhuurder* opzet of grove schuld is te verwijten.

Artikel 13. Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. Voor rekening van *Huurder* zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door *Huurder* c.q. gebruiken van het *Voertuig* van overheidswege worden opgelegd (bijvoorbeeld boetes), tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van *Verhuurder* liggen.

2. Indien deze sancties en maatregelen aan *Verhuurder* worden opgelegd, is *Huurder* gehouden *Verhuurder* op diens eerste verzoek schadeloos te stellen binnen 2 werkdagen, waarbij *Huurder* aanvullend de kosten van administratie verschuldigd wordt, met een minimum van € 25,- inclusief BTW. *Verhuurder* dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Indien *Verhuurder* in verband met enige gedraging of nalaten van *Huurder*, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten versterkt, is *Huurder* gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10,- inclusief BTW.
3. Desgewenst krijgt de *Huurder* een kopie van het officiële document waarmee de sanctie is opgelegd.

Artikel 14. Beslag op het Voertuig

1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het *Voertuig* blijft *Huurder* gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de *Huurovereenkomst*, waaronder die tot de betaling van de *Huursom*, tot het moment waarop het *Voertuig* vrij van beslagen weer in het bezit van de *Verhuurder* is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de *Verhuurder* liggen.
2. *Huurder* is gehouden *Verhuurder* schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten en aantoonbare gederfde inkomsten.

Artikel 15. Ontbinding van de huur

1. *Verhuurder* is gerechtigd de *Huurovereenkomst* zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het *Voertuig* te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
 - *Huurder* tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt;
 - *Huurder* overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - *Verhuurder* van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware *Verhuurder* hiervan op de hoogte geweest, hij de *Huurovereenkomst* niet was aangegaan.
2. *Huurder* zal alle medewerking aan *Verhuurder* verlenen om zich weer in het bezit van het *Voertuig* te doen stellen.
3. Indien *Huurder* overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de *Huurovereenkomst* zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden.
4. *Verhuurder* is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 16. Klachten en geschillenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de *Huurovereenkomst* moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij *Verhuurder* binnen 5 werkdagen nadat *Huurder* de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat *Huurder* zijn rechten terzake verliest.
2. Indien de klachtafhandeling door *Verhuurder* niet heeft geleid tot een voor *Huurder* bevredigend resultaat, kan *Huurder* zijn klacht voorleggen aan de geschillencommissie.

3. Geschillen tussen *Huurder* niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en *Verhuurder* over totstandkoming of de uitvoering van *Huurovereenkomsten*, kunnen zowel door *Huurder* als *Verhuurder* aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verhuur, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag – www.degeschillencommissie.nl
4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien *Huurder* zijn klacht eerst tijdig bij *Verhuurder* heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van *Huurder* niet naar tevredenheid is opgelost.
5. *Huurder* moet het geschil uiterlijk één maand na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken.
6. Wanneer *Huurder* een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is *Verhuurder* aan deze keuze gebonden. Indien *Verhuurder* een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij *Huurder* vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. *Verhuurder* dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt in deze desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
8. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens van de *Huurder* en van de bestuurder

De persoonsgegevens die worden vermeld op de *Huurovereenkomst* worden door *Verhuurder* als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan *Verhuurder* uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, *Huurder* of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en *Huurder* of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van laden zonder betaling. *Huurder* en bestuurder kunnen om inzake en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

De *Huurovereenkomst* wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter in het arrondissement Oost-Brabant.